

## **Základní informace o fungování vnitřního systému zajišťování a hodnocení kvality systému vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ŠAVŠ**

### **Systém vnitřního zajištění kvality a jeho vymezení ve vnitřních předpisech školy a dalších dokumentech školy**

Zajišťováním kvality rozumí ŠAVŠ systematické a strukturované úsilí o kvalitu vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy. Kvalitou se rozumí naplňování standardů, které vysoká škola klade na své činnosti, a to v souladu s její misí, vizí, cíli a strategickými dokumenty. Institucionální ukotvení systému zajišťování a hodnocení kvality ve ŠAVŠ je v Statutu ŠAVŠ, na něž navazují další vnitřní předpisy, organizační směrnice a strategické dokumenty.

Cílem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je podpora rozvoje vysoké školy při naplňování její mise a vize a dosahování jejích strategických cílů v souladu s mezinárodně uznávaným pojetím kvality vysokoškolského vzdělávání, tvůrčí a dalších souvisejících činností.

Škola má zaveden systém zajišťování a hodnocení kvality, který je detailně definován a popsán ve vnitřním předpisu **Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ŠAVŠ**. Tento vnitřní předpis upravuje pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ŠKODA AUTO VYSOKÉ ŠKOLY o.p.s. v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách (dále jen „zákon“) a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů a podle čl. 16 a čl. 28 odst. 2 písm. i statutu vysoké školy. Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality dále vychází z mezinárodních standardů činnosti vysokých škol, zejména akreditační autority Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), jejíž akreditace vysoká škola získala.

Zásadní součástí systému zajišťování kvality je soustava standardů všech činností vysoké školy, která je zformulována v dokumentu **Standardy vnitřního hodnocení vzdělávací a tvůrčí činnosti a souvisejících činností ŠKODA AUTO VYSOKÉ ŠKOLY o.p.s.** Součástí tohoto dokumentu jsou rovněž příslušné indikátory sloužící k hodnocení naplňování jednotlivých standardů.

Tyto standardy se promítají do struktury **Zprávy o vnitřním hodnocení vzdělávací a tvůrčí činnosti a souvisejících činnostech ŠKODA AUTO VYSOKÉ ŠKOLY o.p.s.** (dále Zpráva o vnitřním hodnocení), jejích dodatků a také do hodnocení jednotlivých studijních programů prováděných Radami studijních programů a tvoří jejich osnovu.

Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností systému zajišťování kvality vymezují pravomoci a odpovědnosti za hodnocení a zajišťování kvality vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností na jednotlivých úrovních řízení školy.

Součástí systému zajišťování kvality je realizace preventivních, nápravných a rozvojových opatření, formulovaných ve zprávě o vnitřním hodnocení a jejích dodatcích. Hodnocením kvality ŠAVŠ rozumí ověřování, zda a do jaké míry se vysoké škole daří uskutečňovat její misi, dosahovat strategických cílů a naplňovat standardy, které klade na svou činnost.

## Zaměření a základní principy, procesy a postupy vnitřního systému zajišťování kvality

Věcné zaměření vnitřního systému kvality je dáno soustavou standardů všech činností vysoké školy, která je zformulována v dokumentu **Standardy vnitřního hodnocení vzdělávací a tvůrčí činnosti a souvisejících činností ŠKODA AUTO VYSOKÉ ŠKOLY o.p.s.** Tyto Standardy vnitřního hodnocení jsou formulovány na základě obecně platných právních předpisů a standardů činnosti vysokých škol, ustanovených zejména zákonem, nařízeními vlády č. 274/2016 Sb., o standardech pro akreditace ve vysokém školství, a č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství, metodickými materiály Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství, zákonem 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu a vývoje z veřejných prostředků, metodikou hodnocení výzkumných organizací a hodnocení programů účelové podpory výzkumu, vývoje a inovací, mezinárodními standardy činnosti a zajišťování a hodnocení kvality vysokých škol, zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech. Tím je zajištěno, že vnitřní hodnocení pokrývá všechny části dle standardů pro akreditace.

Organizací procesu hodnocení, včetně sběru příslušných dat, je pověřen **prorektor pro studijní záležitosti a řízení kvality**. Součinnost poskytují odpovědní pracovníci pro jednotlivé oblasti vymezení v čl. 8 až 12 pravidel systému zajišťování kvality případně další pracovníci vysoké školy určení rektorem/ředitelem. Povinností všech pracovišť vysoké školy je poskytovat včas, úplně a pravdivě všechny údaje požadované pro účely tvorby zprávy o vnitřním hodnocení. Podkladem pro vnitřní hodnocení činnosti je rovněž hodnocení prováděné studenty a absolventy vysoké školy.

Hodnocení se opírá o strategické, analytické a další dokumenty vysoké školy, zejména Strategický záměr a Výroční zprávy, údaje z informačních systémů vysoké školy, zejména systému AIS, odborná posouzení, dotazníková šetření, bibliometrické analýzy, veřejně přístupná data poskytovaná zejména orgány veřejné správy a dalšími relevantními subjekty, srovnávací analýzy s relevantními příklady dobré praxe.

V roce 2017 bylo provedeno komplexní hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, jehož výstupem byla Zpráva o vnitřním hodnocení zpracovaná v souladu se zákonem. Zpráva obsahuje detailní zhodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a souvisejících činností ŠKODA AUTO VYSOKÉ ŠKOLY o.p.s., a to na základě v ní definovaných standardů a indikátorů jejich naplňování, dále rovněž obsahuje přijatá nápravná a rozvojová opatření, vyhodnocení silných a slabých stránek, příležitostí a rizik, a doporučení pro další rozvoj vysoké školy a systému zajišťování kvality.

V letech 2018 – 2020 byl každoročně zpracováván Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení.

Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení je zpracován v identické struktuře jako Zpráva o vnitřním hodnocení a obsahuje zejména hodnocení změn v dosahování kvality, vyhodnocení přijatých nápravných a rozvojových opatření a doporučení pro další rozvoj vysoké školy.

V období 2018-2021 proděla škola značný rozvoj ve směru rozšíření portfolia akreditovaných studijních programů – byly akreditovány 2 nové studijní programy na bakalářském a 2 nové programy na navazujícím magisterském stupni studia.

Bylo proto rozhodnuto provést komplexní hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, jehož výstupem je Zpráva o vnitřním hodnocení již za rok 2021 a nadále jej provádět s periodicitou 1x za 4 roky namísto zákonem stanovených 5 let. V mezidobí, tzn. po 2 letech, bude prováděno hodnocení vzdělávací činnosti v jednotlivých studijních programech. Dosud bylo toto hodnocení v podstatě nahrazováno sebehodnotícími zprávami studijních programů v rámci jednotlivých akreditačních žádostí, kterých škola v období 2017–2021 vypracovala a předložila NAÚ

celkem 11. Každoročně (kromě let kdy je prováděno komplexní hodnocení) pak budou vypracovávány Dodatky ke Zprávě o vnitřním hodnocení.

Systém vnitřního hodnocení a zajišťování kvality bude nadále probíhat v cyklech, které budou obsahovat tyto základní etapy:

1. **Komplexní hodnocení kvality vzdělávací a tvůrčí a souvisejících činností**, jehož výstupem bude Zpráva o vnitřním hodnocení. Bude prováděno 1 x za 4 roky.
2. **Hodnocení vzdělávací činností ve studijních programech a vybraných souvisejících činností**, které budou provádět garanti a rady studijních programů. Jeho výstupem budou hodnotící zprávy za jednotlivé programy. Bude prováděno 1 x za 2 roky v mezidobí mezi komplexním hodnocením
3. **Tvorba dodatků ke zprávě o vnitřním hodnocení**. Budou vytvářeny každoročně, kromě let, ve kterých bude vytvářena Zpráva o vnitřním hodnocení

Součástí výstupů všech výše popsaných hodnotících procesů jsou také návrhy nápravných a rozvojových opatření.

Prorektor pro studijní záležitosti a řízení kvality organizuje sběr dat a dalších podkladů pro tvorbu Zprávy o vnitřním hodnocení, která je výstupem Komplexního hodnocení kvality a také jejích Dodatků. Data jsou získávána z informačního systému AIS, z evidence dalších odpovědných pracovníků, dotazníkových šetření nebo z veřejných zdrojů.

Data a další podklady pro hodnocení poskytují v rámci své oblasti odpovědnosti stanovené v Pravidlech systému zajišťování kvality prorektorů školy, kvestor, garanti studijních programů, případně garanti studijních specializací a studijních předmětů. Prorektor a kvestor se při tvorbě datových podkladů opírají a příslušné administrativní pracovníky – studijní oddělení, projektové oddělení, knihovnu, zahraniční oddělení a útvar kvestora. V odpovídající míře využívají podpory výše uvedených útvarů i garanti programů, specializací či předmětů.

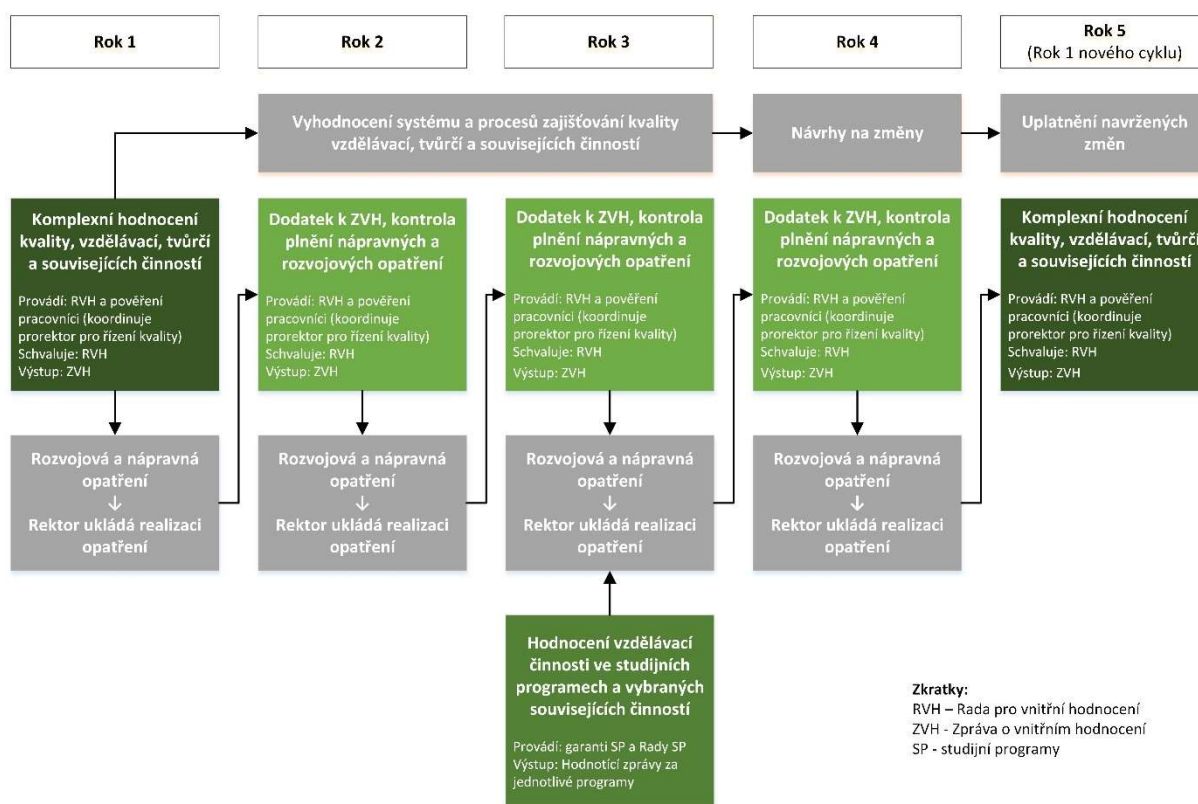
Na základě podkladových dat je ve Zprávě o vnitřním hodnocení a jejích dodatcích provedeno vyhodnocení naplňování jednotlivých standardů. Toto vyhodnocení provádí a schvaluje Rada pro vnitřní hodnocení, která rovněž může doporučit nápravná a rozvojová opatření.

Pokyny k realizaci nápravných a rozvojových opatření vydává rektor školy pracovníkům odpovědným za příslušné oblasti řízení školy, kteří zároveň odpovídají za naplňování těchto opatření. Jejich plnění je ve stanovené lhůtě zhodnoceno v Dodatku nebo Zprávě o vnitřním hodnocení a kontrolováno rektorem.

Kromě komplexního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a tvorby Dodatků ke Zprávě o vnitřním hodnocení bude nadále prováděno hodnocení vzdělávací činnosti v jednotlivých studijních programech. Jím jsou pověřeni garanti těchto studijních programů, přičemž se opírají o metodickou podporu prorektora pro studijní záležitosti a řízení kvality a spolupracují s členy příslušné Rady studijního programu. Výstupem těchto hodnocení jsou Zprávy o hodnocení vzdělávací činnosti v jednotlivých studijních programech, které rovněž mohou obsahovat návrhy nápravných a rozvojových opatření.

Výše popsaný systém zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ŠAVŠ je znázorněn na následujícím schématu:

# Systém vnitřního hodnocení a zajišťování kvality průběh a hlavní procesy



Obr. 1: Systém vnitřního hodnocení a zajišťování kvality, průběh, hlavní procesy

Postupem znázorněným ve schématu se vnitřní proces hodnocení a zajišťování kvality ŠAVŠ řídil již v období 2017-2021, přičemž hodnocení vzdělávací činnosti ve studijních programech a vybraných souvisejících činnosti radami studijních programů probíhalo v uvedeném období v omezeném rozsahu a bylo prakticky v plném rozsahu nahrazováno hodnoceními v rámci tvorby sebehodnotících zpráv, které byly součástí žádostí o akreditace, rozšíření akreditací nebo prodloužení doby akreditací uskutečňovaných studijních programů. Takových zpráv předložila škola v uvedeném období celkem 11. V následujícím cyklu bude toto hodnocení již prováděno v plném rozsahu, poprvé se tak stane za rok 2023 v roce 2024.

Kvalita činnosti útvarů ŠAVŠ v provozní (neakademické) oblasti je dále monitorována interním auditem a dalšími odbornými útvary ŠA (právní útvar, účetnictví, ICT). Finanční hospodaření ŠAVŠ je auditováno externí auditorskou společností.

Na základě zjištěných nedostatků jsou pravidelně přijímána nápravná opatření a je kontrolována jejich realizace.

## Rada pro vnitřní hodnocení

Součástí systému vnitřního zajišťování a hodnocení kvality je **Rada pro vnitřní hodnocení**.

**Rada pro vnitřní hodnocení** schvaluje návrh pravidel systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících

činností vysoké školy. Dále rovněž řídí průběh vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy a zpracovává a schvaluje zprávu o vnitřním hodnocení a dodatky k zprávě o vnitřním hodnocení. Je vnitřním akreditačním orgánem školy. Posuzuje a schvaluje vnitřní akreditaci nových studijních předmětů, jejich zásadní úpravy, návrhy na akreditaci nových studijních programů a jejich rozšíření a změny v obsahu studijních programů. V případě získání institucionální akreditace bude Rada pro vnitřní hodnocení rozhodovat o akreditaci a změnách v akreditaci studijních programů.

Postup akreditačních procesů je zakotven v Akreditačním řádu školy.

Složení, role a kompetence rady jsou popsány ve Statutu, Pravidlech a Jednacím řádu rady.

Rada pro vnitřní hodnocení vysoké školy má 15 členů. Předsedou rady je rektor. Členem rady pro vnitřní hodnocení je rovněž předseda akademického senátu vysoké školy. Ostatní členy rady pro vnitřní hodnocení jmenuje a odvolává rektor v souladu s čl. 6, odst. 2 statutu, přičemž nejméně 3 členové Rady jsou akademičtí pracovníci jiných VŠ

Členy rady jsou kromě rektora a předsedy akademického senátu dále prorektoři školy a garanti akreditovaných studijních programů. Členem rady je i student.

Jednání rady se řídí Jednacím řádem rady pro vnitřní hodnocení. Rada byla zřízena dne 1. 5. 2017 a od svého zřízení do října roku 2023 zasedala celkem 26x (vedle toho několikrát rozhodovala v době covidu per rollam).